Ф.7.01-06

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по cтратегическому

развитию и интернационализации

ЮКГУ им.М.Ауэзова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

**План работы**

**Отдела социологических исследований на 2018-2019учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель 1.** Мониторинговое измерение показателей удовлетворенности потребителей образовательных услуг | **Показатели прямых результатов** | | |
| Охват респондентов до – 90% | | |
| **Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:** | **Сроки исполне-ния** | **Ответственные лица** | **Отметка о выполнении** |
| Совершенствование методик и автоматизация сбора информации | в течение учебного года | Специалист-программист |  |
| Анализ удовлетворенности внешних потребителей-работодатели качеством подготовки специалистов в ЮКГУ им.М.Ауэзова | сентябрь | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по анкете «Удовлетворенность студентов условиями проживания в общежитиях ЮКГУ».  Обсуждение ее на деканском часе с принятием рекомендаций. | октябрь | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Подготовка материалов к рассмотрению на ректорате по вопросу «Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса ЮКГУ им.Ауэзова» | октябрь | Директор ДСРиМУ |  |
| Проведение социологического исследования по«Анкета для выпускника» | ноябрь | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по анкете «Анкета для первокурсника» | декабарь | Начальник ОМиА  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по анкете «Преподаватель глазами студента»  Обсуждение ее на деканском часе с принятием рекомендаций | январь-февраль | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по анкете «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса».  Обсуждение ее на деканском часе с принятием рекомендаций | март | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по анкете «Удовлетворенность преподавателей организацией труда».  Обсуждение ее на деканском часе с принятием рекомендаций. | апрель | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| Проведение социологического исследования по запросам МОН РК, внешних организаций | в течение учебного года | Начальник ОСИ  Специалисты |  |
| **Цел 4.** Повышение компетентности специалистов отдела | **Показатели прямых результатов**  Доля специалистов, прошедших повышение квалификации - 15% | | |
| **Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:** | **Сроки исполнения** | **Ответственные лица** | **Отметка о выполнении** |
| Прохождение стажировок, курсов повышения квалификации специалистами отдела в ведущих организациях и вузах | в течение учебного года | Специалисты  отдела |  |

Рассмотрен и обсужден на заседании ДСРиУК Протокол №1 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

Директор ДСРиУК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Камалдинов Р.А. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

(подпись, Ф.И.О.)

Начальник ОСИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Монтаев А.Б. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

(подпись, Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ОМКиМ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джунусбекова С.Ш. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

(подпись, Ф.И.О.)